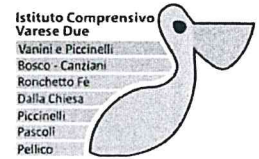




Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE VARESE 2 "S. PELLICO"
Via Appiani, 15 – 21100 Varese - Tel. 0332 289297
C.F. 95039310123 – Codice meccanografico VAIC873003
E-mail: vaic873003@istruzione.it
PEC: vaic873003@pec.istruzione.it
segreteria@varese2pellico.edu.it – URL www.varese2pellico.edu.it



Circolare. n. 119

Varese, 10/02/2023

- Alle famiglie degli studenti.
- Al personale
I. C Varese 2

OGGETTO: progetto digitalizzazione e informatizzazione del processo di gestione del Servizio di Refezione Scolastica

Per opportuna conoscenza si invia la nuova modalità per la disdetta del pasto presso le Scuole Primarie e le Scuole dell'Infanzia

La DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Paola Sumiraschi
firmato digitalmente



VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - P.IVA, Codice Fiscale e Numero iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01
info@vivendaspa.it - vivenda@postecert.it

Oggetto: Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione del Servizio di Refezione Scolastica

Cari Genitori,

in un'ottica di miglioramento dell'efficacia del servizio, vi informiamo che dal prossimo 13 Febbraio 2023 sarà introdotto un **nuovo sistema per la disdetta del pasto**.

Il sistema sarà sperimentale nelle seguenti scuole fino al 14 Aprile 2023: Pascoli, S.G. Bosco, Canetta, Settembrini, Galilei, Locatelli, Vidoletti.

COSA VUOL DIRE "DISDETTA PASTO"?

Significa che la segnalazione di eventuali assenze deve essere gestita dal genitore, come sotto meglio specificato; fino al 14 Aprile 23 la rilevazione avviene in parallelo anche da parte del personale addetto alla mensa.

Dopo il periodo sperimentale invece la Disdetta Pasto da parte del genitore diventerà l'unico metodo di rilevazione delle presenze.

COME FUNZIONA?

Il sistema è già impostato affinché risultino attive solo le presenze nelle giornate da voi scelte al momento dell'iscrizione (solo curricolare, o curricolare più doposcuola oppure curricolare più refezione giornaliera).

COSA FARE SE IL BAMBINO NON SI FERMA A MENSA?

Entro le ore 10:00 del giorno stesso, il genitore dovrà segnalare l'assenza del figlio a mensa, evitando così l'addebito del pasto. Entro le ore 10:00 del giorno stesso sarà anche possibile richiedere eventuali diete in bianco con le medesime modalità.

Se si prevede l'assenza anche per i giorni successivi, è possibile disdire i pasti che non saranno consumati nei giorni successivi al giorno di accesso al sistema (es: so che mio figlio non si ferma mai a mensa nella giornata del venerdì e, accedendo una volta sola, posso segnalare l'assenza per i due venerdì successivi).

ATTENZIONE: se entro le ore 10:00 il pasto non viene disdetto, il centro cottura lo produrrà, con relativo addebito dello stesso anche nel caso in cui il minore risulti assente.

Questa nota spiega in dettaglio condizioni e funzionamento del servizio di disdetta del pasto per la mensa scolastica.

Vi chiediamo quindi di leggere con attenzione le informazioni qui sotto illustrate e vi ringraziamo per la collaborazione.

SEDI
OPERATIVE

BARI
Strada Torre Tresca, 18
70124 Bari
Tel 080 5043211
Fax 080 5612322

CATANIA
Viale Alcide De Gasperi, 173/C
95127 Catania
Tel 095 2163132/375
Fax 095 2163374

MILANO
Via Adele Martignoni, 25
20124 Milano
Tel 02 55230710
Fax 02 56804102

SIENA
Strada delle Frigge, 5
53035 Monteriggioni - Siena
Tel 0577 30301
Fax 0577 303030

CERTIFICAZIONI





VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della
Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - P.IVA, Codice Fiscale e
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01
info@vivendaspa.it - vivenda@postecert.it

MODALITA' PER LA DISDETTA DEL PASTO

In caso di assenza, l'intestatario potrà effettuare per l'alunno la disdetta del pasto fino alle ore 10:00 del giorno stesso. E si potrà in oltre impostare, sul calendario web / app, disdette e/o modifiche eventuali per un massimo di 15 giorni .

La disdetta potrà avvenire con i seguenti 3 canali:

- **tramite WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://varese.ecivis.it> con SPID / CIE.
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Accedendo all' app nell'area riservata con SPID / CIE.
- **tramite SMS :** sarà possibile inviare la disdetta inviando un SMS utilizzando esclusivamente i numeri di cellulare indicati al momento dell'iscrizione. La disdetta non andrà a buon fine e il pasto sarà addebitato se verrà utilizzato un numero di telefono diverso.

Inviare un SMS (messaggio da cellulare con modalità di scrittura impostata su **ALFABETO GSM**) al numero **(+39) 3404025246** dalle **16.00 alle 24.00 del giorno precedente, oppure dalle ore 06.00 alle ore 10.00 del giorno stesso**, ove servirà indicare il codice badge corrispondente, la disdetta pasto del giorno ed eventualmente il numero di giorni di assenza qualora si sappia già le assenze per i successivi 15 giorni. Nel caso di SMS inviato al di fuori delle fasce di orario sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico.

COME DEVE ESSERE FORMULATO L'SMS?

La disdetta/variazione dei pasti può essere effettuata tramite SMS da inviare al numero **(+39) 3404025246** e gli SMS devono essere formulati nel modo seguente:

- Digitare il **CODICE BADGE** seguito da uno spazio. Il codice badge identifica in modo univoco l'alunno sul quale si intende effettuare la modifica. (a termine informativa è presente l'elenco degli Alunni con Badge corrispondente)
- Le possibili opzioni, seguite da uno spazio, sono:
 - **A** = Assenza (per malattia, motivi personali, gite scolastiche. ecc)
 - **B** = Pasto in bianco
 - **N** = **Annulla ultima operazione** (questa opzione serve per annullare una richiesta fatta anche dopo diversi giorni: Esempio se ho mandato un messaggio con la disdetta per 9 giorni, ma il figlio/a rientra prima basta mandare l'annullamento dell'ultima richiesta)
- Digitare il **numero di giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1 se si disdice un giorno; 2 se si disdicono due giorni consecutivi di calendario, 3 se si disdicono tre giorni consecutivi, ecc); in caso di un periodo prolungato, si ricordi che è necessario indicare il numero di giorni consecutivi, inclusi sabati e domeniche, per i quali l'alunno è assente, e non il numero corrispondente ai pasti che l'alunno andrà a saltare. Se il parametro non viene specificato l'operazione è da intendersi con il valore 1, quindi ha valenza per la giornata in corso (**15 giorni consecutivi – compresi i sabati e le domeniche – il numero massimo di giorni consentiti per l'assenza es: se il bambino sta a casa per 15 giorni, dopo il 15^ il tutore dovrà provvedere al rinnovo dell'assenza tramite nuovo SMS**).

SEDI
OPERATIVE

BARI
Strada Torre Tresca, 18
70124 Bari
Tel 080 5043211
Fax 080 5612322

CATANIA
Viale Alcide De Gasperi, 173/C
95127 Catania
Tel 095 2163132/375
Fax 095 2163374

MILANO
Via Adele Martignoni, 25
20124 Milano
Tel 02 55230710
Fax 02 56804102

SIENA
Strada delle Frigge, 5
53035 Monteriggioni - Siena
Tel 0577 30301
Fax 0577 303030

CERTIFICAZIONI





VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della
Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - P.IVA, Codice Fiscale e
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01
info@vivendaspa.it - vivenda@postecert.it

ESEMPIO: nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge123456) rimane assente per 8 giorni: nel testo dell'SMS si dovrà scrivere:

123456 A 8

Il tutore potrà inviare al massimo 2 SMS al giorno di disdetta/annullamento indicando il codice badge del figlio/a. Per poter inviare l'SMS è indispensabile che sulla SIM del tutore ci sia del credito.

ATTENZIONE: L'INVIO DEGLI SMS DI DISDETTA/VARIAZIONE PASTI DA UN NUMERO DI CELLULARE NON ABILITATO NON VIENE LETTO DAL SISTEMA E PERTANTO COMPORTA L'ADDEBITO AUTOMATICO DEL COSTO DEL PASTO!

ELENCO ALUNNI CON BADGE

%ANAG_TABELLA#\${COGNOMEA}#\${NOMEA}#\${BADGEA} %

ELENCO NUMERI DI TELEFONO ASSOCIATI ALL'INTESTATARIO (SOLO I CELLULARI SONO ABILITATI ALLA DISDETTA SMS)

\${TEL} - \${TEL2}
\${TEL3} - \${TEL4}

Le istruzioni per comunicare l'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" sono disponibili nella sezione "Documenti" del portale <https://varese.ecivis.it>

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni richieste dovranno essere comunicate a:

Riscossionerette.cdcl74@vivendaspa.it- tel: 0332 1810320

Cordiali saluti

Ufficio Segreteria

SEDI
OPERATIVE

BARI
Strada Torre Tresca, 18
70124 Bari
Tel 080 5043211
Fax 080 5612322

CATANIA
Viale Alcide De Gasperi, 173/C
95127 Catania
Tel 095 2163132/375
Fax 095 2163374

MILANO
Via Adele Martignoni, 25
20124 Milano
Tel 02 55230710
Fax 02 56804102

SIENA
Strada delle Frigge, 5
53035 Monteriggioni - Siena
Tel 0577 30301
Fax 0577 303030

CERTIFICAZIONI





VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della
Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - P.IVA, Codice Fiscale e
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01
info@vivendaspa.it - vivenda@postecert.it

**SEDI
OPERATIVE**

BARI

Strada Torre Tresca, 18
70124 Bari
Tel 080 5043211
Fax 080 5612322

CATANIA

Viale Alcide De Gasperi, 173/C
95127 Catania
Tel 095 2163132/375
Fax 095 2163374

MILANO

Via Adele Martignoni, 25
20124 Milano
Tel 02 55230710
Fax 02 56804102

SIENA

Strada delle Frigge, 5
53035 Monteriggioni - Siena
Tel 0577 30301
Fax 0577 303030

CERTIFICAZIONI

