



GUIDA AI SERVIZI PER IL SERVIZIO MENSA NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI A.S. 2021/22

LA MENSA SCOLASTICA

COS'È?

Il Servizio di Refezione Scolastica permette ai bambini di mangiare a scuola, consumando il pasto preparato dai centri cottura.

I pasti sono preparati presso due centri cottura comunali e sono poi trasportati presso le singole scuole con appositi mezzi attrezzati per il mantenimento delle temperature e delle caratteristiche organolettiche dei cibi.

I pasti sono serviti da personale qualificato ed idoneo alla mansione. Alla fine di ogni pasto i locali di servizio sono riordinati, puliti e sanificati dal personale addetto.

La gestione del servizio di ristorazione è affidata in concessione ad impresa specializzata. Per questo motivo è necessario provvedere all'iscrizione.

N.B.: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE È OBBLIGATORIA E DA RINNOVARE OGNI ANNO PER TUTTE LE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI.

Per iscriversi a questo servizio è necessario compilare gli appositi moduli che sono disponibili **on-line**: collegandosi **tramite SPID o CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** al sito <https://varese.ecivis.it>

Il servizio di **REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE (MODULO DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE PER TUTTI)** permette ai bambini iscritti alle scuole dell'infanzia statali di mangiare a scuola. Per questa tipologia di servizio è sufficiente compilare un unico modulo, denominato “Refezione Scolastica A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Refezione Curricolare”.

Il Comune di Varese garantisce, mediante un tecnologo alimentare, il controllo qualitativo e organizzativo del servizio di refezione. I menù sono formulati in conformità alle linee di indirizzo nazionali per la Ristorazione Scolastica emanate dal Ministero della Salute (maggio 2010), alle indicazioni in materia di menù e grammature della Ristorazione scolastica, emanate dal Dipartimento di Prevenzione Medica dell'ATS dell'Insubria, e alle linee guida della Regione Lombardia sulla Refezione Scolastica (01/08/2002).

Il menù proposto è di tipo stagionale, a rotazione su quattro settimane.

Le informazioni inerenti il servizio di ristorazione scolastica sono reperibili consultando la “Carta del servizio di ristorazione scolastica” visionabile sul sito comunale e sul sito <https://varese.ecivis.it>

Si ricorda che in caso di uscita anticipata dalla scuola, è possibile disdettare il pasto prenotato per la giornata, contattando il centro cottura al numero 0332 263618 entro le ore 10:30

Nel caso in cui l'utente si rechi a scuola oltre l'orario riservato alle prenotazioni, è necessario che il genitore segnali al centro cottura la prenotazione del pasto entro le ore 10:30

I riferimenti interni della ditta di ristorazione da contattare in caso di necessità sono i seguenti:

- telefono centro di cottura n. 0332 263618 disponibile dalle ore 8:30 alle ore 14:00

- indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

Il riferimento Comunale è il seguente:

Tecnologo Alimentare tecnologo.alimentare@comune.varese.it

Diete speciali

Il servizio di Ristorazione Scolastica, previa richiesta effettuata tramite la compilazione dell'apposito modulo, garantisce un regime alimentare differenziato per tutti gli utenti che abbiano particolari patologie o che dichiarino di avere convinzioni etiche e/o religiose connesse con l'alimentazione.

Per la richiesta di diete speciali, i genitori dovranno rivolgersi alla dietista del centro di cottura, contattabile all'indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

QUANTO COSTA?

Al momento dell'iscrizione, oltre al modulo del servizio richiesto, è consigliabile compilare on-line – una volta sola per tutti i servizi – il modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” al fine del calcolo della quota pasto come di seguito riportato; la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo. Si specifica che in caso di mancata compilazione del modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” verrà applicata la tariffa massima.

REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE

L'individuazione della tariffa è in funzione del valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare di appartenenza dell'utente, come esplicitato in tabella:

FASCIA REDDITO ISEE		QUOTA PASTO
€ 0,00	€ 30.000,49	€ 5,00
€ 30.000,50	OLTRE	€ 5,50
Non residenti indipendentemente dal reddito		€ 5,50

Non sono previste ulteriori agevolazioni tariffarie.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE

Le iscrizioni per l'anno scolastico 2021/2022 sono aperte dal 19 aprile al 31 maggio 2021

Per usufruire del servizio di refezione scolastica curricolare è necessario iscriversi seguendo le seguenti procedure:

- a) iscrizione on-line: collegandosi **tramite SPID o CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** al sito <https://varese.ecivis.it> e seguendo le procedure indicate;
- b) Iscrizione tramite help desk , contattando il numero di telefono 0332 263618 dalle ore 8:30 alle 14:00 oppure inviando una mail di richiesta all'indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

Il personale comunale e il personale della ditta concessionaria del servizio rimangono comunque a disposizione da remoto per l'aiuto nella compilazione delle domande per le iscrizioni ai servizi, aperte fino al 31/05/2021: per qualunque necessità è possibile inviare una e-mail, specificando dati anagrafici, motivo per cui ci si rivolge agli uffici e numero di telefono a cui si chiede di essere ricontattati.

... Ancora qualche informazione:

- Qualora una famiglia volesse revocare l'iscrizione al servizio di refezione dovrà comunicare alla società di ristorazione la revoca dei servizi a cui si è iscritto, inviando una mail all'indirizzo: servizio.comunevarese@cirfood.com
- Il servizio di refezione prevede il pagamento di una quota per ogni pasto consumato (o comunque prenotato).
- Potrà essere attribuita la gratuità dei servizi per i nuclei familiari in carico ai Servizi Sociali del Comune di Varese.
- **I servizi prevedono, per i nuclei familiari residenti nel territorio comunale, un sistema di pagamento delle rette basato sull'attestazione ISEE. Per poter usufruire delle agevolazioni tariffarie, è necessario inserire on-line i dati richiesti nel modulo "Attestazione ISEE 2021/2022". In caso di mancata compilazione del modulo "Attestazione ISEE 2021/2022" verrà applicata la tariffa massima.**

In ogni caso, la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre, per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo.

- Gli avvisi di pagamento relativi al servizio di refezione curricolare saranno inviati dalla ditta concessionaria del servizio mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito nella domanda di iscrizione. **La ditta concessionaria del servizio refezione non effettuerà consegne mediante posta ordinaria degli avvisi di pagamento;**
- Il richiedente l'iscrizione ai servizi sarà anche l'intestatario degli avvisi di pagamento emessi, nonché l'intestatario della certificazione annuale per la detrazione fiscale. L'eventuale modifica dell'intestazione degli avvisi di pagamento potrà essere richiesta tramite mail agli indirizzi di riferimento di ciascun servizio

COME PAGARE I SERVIZI



Il Comune di Varese e la ditta concessionaria del servizio di ristorazione aderiscono al sistema di pagamenti digitali denominato "PAGOPA".

Cos'è PAGOPA?

È la piattaforma centrale dei pagamenti della Pubblica amministrazione, un sistema che consente di effettuare pagamenti elettronici alle Pubbliche amministrazioni in modo semplice, veloce, sicuro e multicanale: PAGOPA è un'unica modalità di pagamento omogenea riconosciuta a livello nazionale, che si basa su standard definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e condivisi da tutti gli operatori che aderiscono all'iniziativa.

PAGOPA non è un sito dove pagare, ma l'unica modalità per eseguire il pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Come ricevo l'avviso di pagamento?

▶ accedendo al sito <https://varese.ecivis.it> nella sezione "Stato Contabile"

oppure

▶ via Email, accedendo al sito <https://varese.ecivis.it>, nella sezione "Anagrafica Genitore", dove è possibile visualizzare i propri dati e l'indirizzo mail che è stato comunicato in fase di iscrizione:

- per *cambiare* indirizzo mail: accedere alla sezione "Opzioni Account" nella fascia grigia in alto, inserire il nuovo indirizzo mail e confermarlo inserendo la nuova password
- per *inserire* indirizzo mail: accedere alla sezione "Opzioni Account" nella fascia grigia in alto, inserire l'indirizzo mail e confermarlo inserendo la nuova password

L'Email è il sistema più veloce e comodo per ricevere comunicazioni e avvisi, è importante inserire nel portale l'indirizzo mail e tenerlo aggiornato in caso di cambio.

PAGOPA prevede commissioni di pagamento?

Il Comune non addebita alcuna spesa all'utente. Il costo dell'operazione è definito da ciascuno dei Prestatori di servizi (PSP) e può variare in base alle modalità di pagamento prescelte dall'utente. Prima di effettuare il pagamento l'utente potrà verificare le commissioni applicate dai diversi operatori e scegliere liberamente.

Come si ottiene la ricevuta di pagamento PAGOPA?

Con un pagamento effettuato tramite PAGOPA viene sempre rilasciata una ricevuta, denominata Ricevuta Telematica (RT). Si tratta di un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione. Essa riporta nel dettaglio tutte le informazioni sul pagamento effettuato e viene inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di pagamento.

Ulteriori indicazioni

Il pagamento potrà essere eseguito sul circuito PAGOPA con le seguenti modalità:

A - CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA/OPERATORI TELEMATICI collegandosi al sito <https://varese.ecivis.it>

Accedendo mediante le proprie credenziali, nella sezione "stato contabile" cliccare il simbolo dell'euro (€)

per effettuare il pagamento. Per verificare il dettaglio della retta mensile cliccare sull'apposita icona “dettaglio documento” (Λ).

B - NEI PUNTI SISAL PAY e LOTTOMATICA ABILITATI

C - CON BANCOMAT presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati

D - NEI PUNTI “PSP” (prestatori di servizio di pagamento) aderenti al pagoPA (l’elenco aggiornato è pubblicato sul portale di Agid)

E - TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING (se convenzionato) attraverso il “Circuito CBILL” oppure “PagoPA”

Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati (punti B - C - D - E -) occorre avere con sé gli avvisi di pagamento allegati in cartaceo o in formato digitale.