



GUIDA AI SERVIZI PARASCOLASTICI 2021/22

Linee pedagogiche

Nelle scuole primarie di Varese sono attivati i servizi parascolastici, complementari alle attività curricolari, organizzati in orario **extrascolastico** a supporto delle famiglie, in particolare a quelle con genitori lavoratori. Il tempo pomeridiano del bambino è pensato come un momento significativo e organizzato, secondo campi di interesse e luoghi dell'esperienza, da un'intenzionale programmazione da parte degli educatori. Ogni anno l'équipe degli educatori predispone il progetto educativo che tiene conto della specificità della scuola di appartenenza, del numero degli alunni e degli spazi a disposizione. L'emergenza sanitaria ci ha costretto a ripensare e rimodulare il tempo del pomeriggio, sia per garantire la sicurezza sia per offrire opportunità di scambio in gruppo nel rispetto del distanziamento fisico.

Ci siamo occupati del bisogno di partecipazione di questi bambini, del desiderio di comunità e "vicinanza" offrendo loro opportunità significative anche e nonostante le restrizioni necessarie.

Riteniamo che i bambini abbiano bisogno di trovare spazi e tempi per la socializzazione e la relazione tra pari. I progetti promossi nei plessi si rivolgeranno al "fare insieme", nel cercare nuovi modi di incontrarsi: nello sguardo, nella cura, nell'attenzione verso l'altro.

In particolare le attività sono organizzate in modo tale da far lavorare i bambini su elaborati/manufatti/opere artistiche individuali che andranno a comporre "un'opera collettiva", dove lo spazio laboratorio sia un'officina di arte e gioco, ma con il giusto distanziamento.

Continuiamo a scegliere la stagionalità e il ritmo delle feste dell'anno come snodo che integra i processi educativi, perché il bambino ha bisogno di sentire che la natura e il mondo continuano ad avere un ritmo, che sono luogo accogliente e ricco per loro.

Come tradizione degli ultimi anni, il Comune di Varese garantisce un'ora settimanale di attività sportiva a tutti gli iscritti al servizio di doposcuola, in collaborazione con il CFFS di Varese.

Sono previste, tra ottobre e inizio novembre, riunioni tra educatori della scuola di appartenenza e genitori, al fine di condividere i progetti educativi predisposti e di rafforzare il patto educativo tra genitori ed educatori. Le riunioni, nel caso in cui dovesse permanere l'emergenza sanitaria in corso, saranno comunque realizzate a distanza, utilizzando piattaforme apposite.

I Servizi Educativi, attraverso pedagogisti e coordinatori, prevedono équipe periodiche con gli educatori per elaborare i progetti, monitorare i servizi e garantire la condivisione delle linee pedagogiche qui esposte. L'équipe pedagogica dell'Assessorato è inoltre a disposizione per confronti e colloqui con le famiglie.

Le linee pedagogiche e organizzative sono condivise tra tutte le scuole primarie, anche laddove il servizio sia erogato in appalto a cooperativa sociale: il confronto quotidiano tra la coordinatrice della cooperativa e i coordinatori pedagogici dei servizi parascolastici del Comune permette di garantire congruenza d'intenti e di prassi educative, definite in accordo con il Comune di Varese, che monitora costantemente i servizi.

IL PRESCUOLA

COS'È?

Il prescuola è un momento di accoglienza dei bambini durante il quale vengono organizzate attività ricreative, momenti di lettura o piccoli laboratori, in attesa che inizino le attività didattiche. L'accoglienza dei bambini è possibile nell'intera **fascia oraria 7.30 – 8.00**, dal lunedì al venerdì. Il servizio viene attivato qualora ne facciano richiesta almeno 9 utenti per ciascuna scuola.

QUANTO COSTA?

1. Al momento dell'iscrizione, oltre al modulo del servizio richiesto, è consigliabile compilare on-line il modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” al fine del calcolo della retta mensile come di seguito riportato; la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo. Si specifica che in caso di mancata compilazione del modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” verrà applicata la tariffa massima.
2. La retta mensile è calcolata per ogni famiglia secondo il metodo della Progressione Lineare applicando la seguente formula:

$$\frac{(\text{I.S.E.E. utente} - \text{I.S.E.E. 3.000,00}) \times \text{contribuzione massima}}{(\text{I.S.E.E. 55.000,00} - \text{I.S.E.E. 3.000,00})}$$

La contribuzione massima è fissata per il prescuola in € 75,60.

3. La retta minima mensile sarà comunque di € 12,00, anche quando il risultato ottenuto sia inferiore a € 12,00.
4. Fatta salva la contribuzione minima prevista per il servizio, sarà applicata una riduzione del 20% sulle rette per i nuclei familiari con due o più figli di età inferiore a 14 anni. Il nucleo familiare è quello risultante dal certificato anagrafico di “stato di famiglia”.
5. Viene definita, per gli utenti non residenti in Varese, una retta pari alla tariffa massima senza applicazione di agevolazioni tariffarie. Sono fatti salvi interventi di compartecipazione da parte dei Comuni di residenza o dei datori di lavoro dei medesimi, in questo caso a titolo di welfare aziendale.

Per il solo mese di giugno, considerato il calendario scolastico, la retta fissa mensile sarà ridotta al 25% rispetto alla retta intera, fatta salva la tariffa minima di 12,00 €.

IL DOPOSCUOLA

COS'È?

Si tratta di un servizio educativo, erogato dal lunedì al venerdì, al termine della mensa, **dalle ore 14.15 alle ore 17.30** (con possibilità di uscite intermedie). Le attività pomeridiane saranno organizzate in tre diversi momenti consecutivi:

- attività laboratoriali
- i compiti
- la merenda

Si terrà, inoltre, conto degli orari dei rientri pomeridiani scolastici e delle eventuali uscite anticipate, che saranno concordate nei diversi plessi.

Le attività laboratoriali sono organizzate secondo macro aree:

• **Attività ludico/creative:** laboratori pittorici, manipolativi - storytelling musicale - uso e riuso di materiali;

• **Conoscenza e cura dell'ambiente:** stagionalità – orto didattico – conoscenza del quartiere e della città – laboratori di educazione alimentare;

I laboratori collettivi riuniscono secondo un medesimo approccio metodologico ed un unico Sfondo Integratore tutti i doposcuola della città, con l'obiettivo di potenziare senso di appartenenza, capacità cooperative e progettuali.

Nel corso dell'anno scolastico avranno luogo alcuni incontri con le famiglie, feste, riunioni informative, colloqui individuali (se necessari), laboratori ed Atelier (differenziati a seconda delle diverse peculiari progettazioni dei singoli doposcuola); il coinvolgimento dei genitori è auspicabile per creare significative opportunità di confronto e partecipazione.

I compiti verranno svolti a partire dalle ore 15.00, con il supporto degli educatori e in base alle modalità che vengono concordate con gli insegnanti di riferimento per ciascuna classe.

Tutti i pomeriggi la merenda è momento di convivialità e socialità fra i bambini; ponendosi come pausa tra le diverse attività pomeridiane, diventa luogo di attenzione e cura.

QUANTO COSTA?

1. Al momento dell'iscrizione, oltre al modulo del servizio richiesto, è consigliabile compilare on-line il modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” al fine del calcolo della retta mensile come di seguito riportato; la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo. Si specifica che in caso di mancata compilazione del modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” verrà applicata la tariffa massima.
2. La retta mensile è calcolata per ogni famiglia secondo il metodo della Progressione Lineare applicando la seguente formula:

$$\frac{(I.S.E.E. \text{ utente} - I.S.E.E. 3.000,00) \times \text{contribuzione massima}}{(I.S.E.E. 55.000,00 - I.S.E.E. 3.000,00)}$$

La contribuzione massima è fissata per il prescuola in € 151,20.

3. La retta minima mensile sarà comunque di € 12,00, anche quando il risultato ottenuto sia inferiore a € 12,00.

4. Fatta salva la contribuzione minima prevista per il servizio, sarà applicata una riduzione del 20% sulle rette per i nuclei familiari con due o più figli di età inferiore a 14 anni. Il nucleo familiare è quello risultante dal certificato anagrafico di “stato di famiglia”.
5. Viene definita per gli utenti non residenti in Varese una retta pari alla tariffa massima senza applicazione di agevolazioni tariffarie. Sono fatti salvi interventi di compartecipazione da parte dei Comuni di residenza o dei datori di lavoro dei medesimi, in questo caso a titolo di welfare aziendale.

Per il solo mese di giugno, considerato il calendario scolastico, la retta fissa mensile sarà ridotta al 25% rispetto alla retta intera, fatta salva la tariffa minima di 12,00 €.

II DOPOSCUOLA NELLE CLASSI A TEMPO PIENO

COS'È?

Le famiglie che hanno scelto per il proprio figlio il tempo pieno, cioè le 40 ore curricolari settimanali di tempo scolastico (con uscita indicativa tutti i giorni alle ore 16.00), **hanno la possibilità di chiedere l'iscrizione al servizio doposcuola dalle ore 16.00 alle ore 17.30.**

Durante questo breve servizio di doposcuola, gli educatori accoglieranno i bambini per poter giocare liberamente, dedicarsi a piccoli laboratori di lettura o attività manuali e gustare la merenda.

QUANTO COSTA?

1. Al momento dell'iscrizione, oltre al modulo del servizio richiesto, è consigliabile compilare on-line il modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” al fine del calcolo della retta mensile secondo il metodo della Progressione Lineare applicando la seguente formula:

$$\frac{(\text{I.S.E.E. utente} - \text{I.S.E.E. } 3.000,00) \times \text{contribuzione massima}}{(\text{I.S.E.E. } 55.000,00 - \text{I.S.E.E. } 3.000,00)}$$

A tale risultato sarà applicato una riduzione mensile del 50%.

La certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre, per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo. Si specifica che, in caso di mancata compilazione del modulo “Attestazione ISEE 2021/2022”, verrà applicata la tariffa massima pari a € 75,60.

2. La retta minima mensile sarà comunque di € 12,00, anche quando il risultato ottenuto applicando la riduzione sia inferiore a € 12,00.
3. Non sono previste ulteriori riduzioni di retta in funzione del numero di minori facenti parte del nucleo familiare, né la descritta scontistica sarà applicata agli utenti non residenti a Varese. Sono fatti salvi interventi di compartecipazione da parte dei Comuni di residenza o dei datori di lavoro dei medesimi, in questo caso a titolo di welfare aziendale.

Per il solo mese di giugno, considerato il calendario scolastico, la retta fissa mensile sarà ridotta al 25% rispetto alla retta intera. Per retta intera in questo caso si intende quella derivata dall'applicazione della formula della Progressione Lineare, non ridotta del 50%, fatta salva la tariffa minima di 12,00 €.

IL POST-SCUOLA

COS'È?

Il post-scuola è un **servizio aggiuntivo** riservato ai bambini iscritti al doposcuola e con i genitori entrambi lavoratori in orario pomeridiano; durante il post-scuola vengono organizzate attività ludiche. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì **dalle ore 17.30 alle ore 18.30**.

Il servizio viene attivato qualora ne facciano richiesta almeno 9 utenti per scuola, con genitori entrambi lavoratori in orario pomeridiano.

QUANTO COSTA?

La retta mensile è fissa, indipendentemente dal valore dell'ISEE, e pari a € 30,00, quale costo aggiuntivo alla retta del doposcuola.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI AMMISSIONE AI SERVIZI DI: PRESCUOLA, DOPOSCUOLA, POST-SCUOLA

Le iscrizioni per l'anno scolastico 2021/22 sono aperte dal 19 aprile al 31 maggio 2021.

Dopo la chiusura delle iscrizioni di cui sopra, sarà ancora possibile, a partire dal 1 settembre 2021 e in qualsiasi momento dell'anno scolastico, presentare domanda di iscrizione nel limite del rispetto della ricettività dei servizi; per le iscrizioni accolte in questa seconda fase, la possibilità di ingresso nei servizi sarà assicurata dal mese successivo alla data di presentazione della domanda.

Per usufruire dei servizi di prescuola, doposcuola, refezione giornaliera e post-scuola, è necessario iscriversi seguendo le seguenti procedure:

- a) Iscrizione on-line: collegandosi **tramite SPID o CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** al sito <https://varese.ecivis.it> e seguendo le procedure indicate;
- b) Iscrizione tramite help desk con appuntamento telefonico da fissare inviando una mail di richiesta all'indirizzo mail: rette.educativi@comune.varese.it

Si specifica che l'iscrizione deve essere rinnovata ogni anno; pertanto è necessaria per tutti gli utenti, anche per coloro che stanno già usufruendo del servizio.

Si ricorda che i Servizi di prescuola e di post-scuola verranno attivati qualora ne facciano richiesta almeno 9 utenti per scuola.

Entro il mese di luglio 2021, in base al numero di domande pervenute, alla capienza massima dei refettori scolastici e alla ricettività dei servizi sarà approvato il Piano Operativo dei Servizi Parascolastici, salvo eventuali nuove restrizioni che dovessero venire attuate in base all'andamento epidemiologico dell'emergenza sanitaria in corso e salvo le seguenti successive verifiche.

Solo per le domande che pervengono entro il giorno 31 maggio 2021 e nell'eventualità in cui, in alcuni plessi, il numero di domande ricevute fosse superiore alla ricettività dei servizi, si applicheranno priorità di accesso, secondo i criteri di seguito riportati in ordine di precedenza:

- segnalazione servizi sociali comunali;
- residenza nel territorio comunale;
- entrambi i genitori lavoratori (unico genitore lavoratore in caso di nucleo mono-genitoriale);

A parità di condizioni, nonché per le domande che perverranno dopo la data di riapertura delle iscrizioni (1° settembre 2021), si terrà conto unicamente della data di presentazione della domanda. Per le iscrizioni accolte in questa seconda fase, la possibilità di ingresso nei servizi sarà assicurata dal mese successivo alla data di presentazione della domanda, con unico criterio di priorità la data di presentazione della stessa, salvo eventuali nuove situazioni segnalate dai Servizi Sociali.

A seguito di interpello dei richiedenti che presentino insolvenze in merito alle rette dei servizi educativi erogati dal Comune di Varese (ad esclusione del servizio di refezione scolastica curricolare) emesse prima del mese di dicembre 2020, per la definizione di un piano di rientro concordato, necessario per l'ammissione ai servizi, l'amministrazione si riserva di comunicare agli interessati la non ammissione ai servizi, in data anche successiva a quella di approvazione del Piano

Operativo, rimanendo comunque a disposizione per delineare un eventuale piano di rientro.

Gli utenti che, al momento dell'approvazione del Piano Operativo dei Servizi Parascolastici, hanno in corso piani di rientro del debito con regolare pagamento delle rate non vengono considerati insolventi.

Per usufruire dei servizi di prescuola, doposcuola, post-scuola, è necessario iscriversi on-line collegandosi al sito <https://varese.ecivis.it> e seguendo le procedure indicate; il personale comunale rimane comunque a disposizione da remoto per l'aiuto nella compilazione delle domande per le iscrizioni ai servizi parascolastici, aperte fino al 31 maggio: per qualunque necessità è possibile inviare una e-mail, specificando dati anagrafici, motivo per cui ci si rivolge agli uffici e numero di telefono a cui si chiede di essere ricontattati, all'indirizzo rette.educativi@comune.varese.it

LA MENSA SCOLASTICA

COS'È?

Il Servizio di Refezione Scolastica permette ai bambini di mangiare a scuola, consumando il pasto preparato dai centri cottura.

I pasti sono preparati presso due centri cottura comunali e sono poi trasportati presso le singole scuole con appositi mezzi attrezzati per il mantenimento delle temperature e delle caratteristiche organolettiche dei cibi.

I pasti sono serviti nei refettori da personale qualificato ed idoneo alla mansione. Alla fine di ogni pasto i refettori scolastici e i locali di servizio sono riordinati, puliti e sanificati dal personale addetto.

Per i bambini frequentanti il servizio di doposcuola è messa a disposizione e distribuita la merenda pomeridiana.

La gestione del servizio di ristorazione è affidata in concessione ad impresa specializzata. Per questo motivo è necessario provvedere all'iscrizione per tutte le tipologie di servizio.

N.B.: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE È OBBLIGATORIA E DA RINNOVARE OGNI ANNO PER TUTTE LE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E PER LE SCUOLE PRIMARIE IN CUI SIA PREVISTO ALMENO UN GIORNO DI RIENTRO CON LE INSEGNANTI STATALI.

È INOLTRE OBBLIGATORIA ANCHE PER GLI ALUNNI FREQUENTANTI LA SCUOLA VIOLETTI, PER LE SOLE CLASSI IN CUI SONO PREVISTI I RIENTRI POMERIDIANI.

Per iscriversi a questi servizi è necessario compilare gli appositi moduli che sono disponibili **on-line**: collegandosi **tramite SPID o CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** al sito <https://varese.ecivis.it>

Ci sono **tre tipi di Refezione**:

1. **REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE (MODULO DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE PER TUTTI)**: è la possibilità di mangiare in mensa con le insegnanti statali del mattino solo nei giorni in cui, per la classe frequentata, è previsto il rientro pomeridiano curricolare. Ogni volta è necessario confermare in classe la presenza. Per questa tipologia di servizio è sufficiente compilare un unico modulo, denominato “Refezione Scolastica A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Refezione Curricolare”.

2. **REFEZIONE DOPOSCUOLA**: è la possibilità di mangiare in mensa con gli educatori comunali per i bambini iscritti al doposcuola. Rispetto agli anni passati, in cui era sufficiente compilare un unico modulo di iscrizione al servizio di doposcuola, si rende ora necessario, per usufruire della **REFEZIONE DOPOSCUOLA**, compilare 2 moduli:

a) il modulo denominato “Refezione Scolastica A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Refezione con Servizi Parascolastici”, necessario alla ditta di ristorazione per la gestione del servizio di refezione;

b) il modulo denominato “Servizi Parascolastici A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Doposcuola e servizio di refezione (fascia oraria 13.00-17.30)” necessario all'Ente Comunale per la gestione del servizio doposcuola.

3. REFEZIONE GIORNALIERA: è la possibilità di mangiare in mensa con gli educatori comunali, anche occasionalmente, senza essere iscritti al doposcuola. Il servizio si svolge nella fascia oraria 13.00-14.15, con unico orario di uscita possibile ore 14,15;

Per questa tipologia di servizio è necessario compilare 2 moduli:

a) il modulo denominato “Refezione Scolastica A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Refezione con Servizi Parascolastici”, necessario alla ditta di ristorazione per la gestione del servizio di refezione;

b) il modulo denominato “Servizi Parascolastici A.S. 2021/2022”, all'interno del quale bisogna selezionare la voce “Refezione giornaliera (fascia oraria 13.00-14.15)” necessario all'Ente Comunale per la gestione del servizio di refezione.

L'accesso al servizio di Refezione Giornaliera è subordinato al rispetto dei limiti di capienza dei refettori. In caso di ricevimento di un numero di domande superiori alla ricettività dei servizi, le domande saranno valutate con gli stessi criteri di priorità già indicati per il servizio doposcuola (a cui si rimanda più sopra).

L'orario della Refezione è stabilito in base al numero degli iscritti, alla capienza dei refettori e ai piani di rientri curricolari scolastici. Indicativamente ha inizio alle ore 13.00 e termina alle ore 14.00/14.15. Nei giorni di rientro curricolare, potranno essere effettuati più turni mensa con orari differenziati. Ogni mattina, a scuola, il personale preposto raccoglie le prenotazioni dei pasti e le trasmette ai centri di produzione.

Il Comune di Varese garantisce, mediante un tecnologo alimentare, il controllo qualitativo e organizzativo del servizio di refezione. I menù sono formulati in conformità alle linee di indirizzo nazionali per la Ristorazione Scolastica emanate dal Ministero della Salute (maggio 2010), alle indicazioni in materia di menù e grammature della Ristorazione scolastica, emanate dal Dipartimento di Prevenzione Medica dell'ATS dell'Insubria, e alle linee guida della Regione Lombardia sulla Refezione Scolastica (01/08/2002).

Il menù proposto è di tipo stagionale, a rotazione su quattro settimane.

Le informazioni inerenti il servizio di ristorazione scolastica sono reperibili consultando la “Carta del servizio di ristorazione scolastica” visionabile sul sito comunale e sul sito <https://varese.ecivis.it>

Si ricorda che in caso di uscita anticipata dalla scuola, è possibile disdettare il pasto prenotato per la giornata, contattando il centro cottura al numero 0332 263618 entro le ore 10:30

Nel caso in cui l'utente si rechi a scuola oltre l'orario riservato alle prenotazioni, è necessario che il genitore segnali al centro cottura la prenotazione del pasto entro le ore 10:30

I riferimenti interni della ditta di ristorazione da contattare in caso di necessità sono i seguenti:

- telefono centro di cottura n. 0332 263618 disponibile dalle ore 8:30 alle ore 14:00

- indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

Il riferimento Comunale è il seguente:

Tecnologo Alimentare tecnologo.alimentare@comune.varese.it

Diete speciali

Il servizio di Ristorazione Scolastica, previa richiesta effettuata tramite la compilazione dell'apposito modulo, garantisce un regime alimentare differenziato per tutti gli utenti che abbiano particolari patologie o che dichiarino di avere convinzioni etiche e/o religiose connesse con l'alimentazione.

Per la richiesta di diete speciali, i genitori dovranno rivolgersi alla dietista del centro di cottura, contattabile all'indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

QUANTO COSTA?

Al momento dell'iscrizione, oltre al modulo del servizio richiesto, è consigliabile compilare on-line – una volta sola per tutti i servizi – il modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” al fine del calcolo della retta mensile come di seguito riportato; la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo. Si specifica che in caso di mancata compilazione del modulo “Attestazione ISEE 2021/2022” verrà applicata la tariffa massima.

REFEZIONE SCOLASTICA CURRICOLARE E REFEZIONE DOPOSCUOLA

L'individuazione della tariffa è in funzione del valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare di appartenenza dell'utente, come esplicitato in tabella:

| FASCIA REDDITO ISEE | | QUOTA PASTO |
|---|-------------|-------------|
| € 0,00 | € 30.000,49 | € 5,00 |
| € 30.000,50 | OLTRE | € 5,50 |
| Non residenti indipendentemente dal reddito | | € 5,50 |

REFEZIONE GIORNALIERA

L'individuazione della tariffa è in funzione del valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare di appartenenza dell'utente, come esplicitato in tabella.

| FASCIA REDDITO ISEE | | QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUA | QUOTA GIORNALIERA |
|---|-------------|---------------------------|-------------------|
| € 0,00 | € 30.000,49 | € 50,00 | € 5,00 |
| € 30.000,50 | OLTRE | | € 5,50 |
| Non residenti indipendentemente dal reddito | | | € 5,50 |

Per tutti i servizi di Refezione non sono previste ulteriori agevolazioni tariffarie.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E AMMISSIONE AI SERVIZI DI REFEZIONE

Le iscrizioni per l'anno scolastico 2021/2022 sono aperte dal 19 aprile al 31 maggio 2021

Per usufruire del servizio di refezione scolastica curricolare, refezione doposcuola e di refezione giornaliera è necessario iscriversi seguendo le seguenti procedure:

- a) iscrizione on-line: collegandosi **tramite SPID o CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** al sito <https://varese.ecivis.it> e seguendo le procedure indicate;
- b) Iscrizione tramite help desk , contattando il numero di telefono 0332 263618 dalle ore 8:30 alle 14:00 oppure inviando una mail di richiesta all'indirizzo mail: servizio.comunevarese@cirfood.com

Il personale comunale e il personale della ditta concessionaria del servizio rimangono comunque a disposizione da remoto per l'aiuto nella compilazione delle domande per le iscrizioni ai servizi, aperte fino al 31/05/2021: per qualunque necessità è possibile inviare una e-mail, specificando dati anagrafici, motivo per cui ci si rivolge agli uffici e numero di telefono a cui si chiede di essere ricontattati.

Entro il mese di luglio 2021, in base al numero di domande pervenute, alla capienza massima dei refettori scolastici e alla ricettività dei servizi sarà approvato il Piano Operativo dei Servizi Parascolastici, salvo eventuali nuove restrizioni che dovessero venire attuate in base all'andamento epidemiologico dell'emergenza sanitaria in corso e salvo le seguenti successive verifiche.

Solo nell'eventualità in cui, in alcuni plessi, il numero di domande ricevute fosse superiore alla ricettività dei servizi, si terrà conto delle seguenti priorità per le domande che pervengono entro il giorno 31 maggio 2021:

- segnalazione servizi sociali;
- residenza nel territorio comunale;
- entrambi i genitori lavoratori (unico genitore lavoratore in caso di nucleo mono-genitoriale);

A parità di condizioni, nonché per le domande che perverranno dopo la data di riapertura delle iscrizioni (1° settembre 2021), si terrà conto unicamente della data di presentazione della domanda.

Dopo la chiusura delle iscrizioni di cui sopra, sarà ancora possibile, a partire dal 1 settembre 2021 e in qualsiasi momento dell'anno scolastico, presentare domanda di iscrizione nel limite del rispetto della ricettività dei servizi; per le iscrizioni accolte in questa seconda fase, la possibilità di ingresso nei servizi sarà assicurata dal mese successivo alla data di presentazione della domanda. Per la refezione curricolare sarà invece assicurata l'ammissione immediata.

A seguito di interpello dei richiedenti che presentino insolvenze in merito alle rette dei servizi educativi erogati dal Comune di Varese (ad esclusione del servizio di refezione scolastica curricolare) emesse prima del mese di dicembre 2020, per la definizione di un piano di rientro concordato, necessario per l'ammissione ai servizi, l'amministrazione si riserva di comunicare agli interessati la non ammissione ai servizi, in data anche successiva a quella di approvazione del Piano Operativo, rimanendo comunque a disposizione per delineare un eventuale piano di rientro.

Gli utenti che, al momento dell'approvazione del Piano Operativo dei Servizi Parascolastici, hanno in corso piani di rientro del debito con regolare pagamento delle rate non vengono considerati insolventi.

... Ancora qualche informazione:

- I servizi di prescuola, doposcuola, post-scuola prevedono una retta mensile. La retta è dovuta **indipendentemente** dai giorni di effettiva frequenza ed è sempre intera, anche se il bambino si ritira dal servizio nel corso del mese.
- Il servizio di refezione giornaliera prevede il pagamento di una tariffa di iscrizione annuale. La retta è dovuta indipendentemente dalla frequenza o meno del servizio.
- La mancata frequenza ai servizi di prescuola, doposcuola, post-scuola per due mesi consecutivi comporterà la revoca d'ufficio dal servizio medesimo.
- Qualora una famiglia volesse revocare l'iscrizione ai servizi di pre-scuola, doposcuola o post-scuola, dovrà compilare l'apposito modulo e inviarlo all'indirizzo mail rette.educativi@comune.varese.it entro il giorno 20 del mese affinché la revoca abbia effetto dal mese successivo.
- Qualora una famiglia volesse altresì revocare l'iscrizione ai servizi di refezione dovrà comunicare anche alla società di ristorazione la revoca dei servizi a cui si è iscritto, inviando una mail all'indirizzo: servizio.comunevarese@cirfood.com
- Il servizio di refezione prevede il pagamento di una quota per ogni pasto consumato (o comunque prenotato).
- Potrà essere attribuita la gratuità dei servizi per i nuclei familiari in carico ai Servizi Sociali del Comune di Varese.
- **I servizi prevedono, per i nuclei familiari residenti nel territorio comunale, un sistema di pagamento delle rette basato sull'attestazione ISEE. Per poter usufruire delle agevolazioni tariffarie, è necessario inserire on-line i dati richiesti nel modulo "Attestazione ISEE 2021/2022". In caso di mancata compilazione del modulo "Attestazione ISEE 2021/2022" verrà applicata la tariffa massima.**

In ogni caso, la certificazione ISEE potrà essere compilata fino alla fine del mese di settembre, per aver diritto all'agevolazione dall'inizio dell'anno scolastico; sarà inoltre possibile, anche durante l'anno scolastico, compilare on-line il modello, ma in questo caso l'agevolazione sarà applicata a decorrere dal mese successivo.

- Gli avvisi di pagamento relativi alle rette mensili dei servizi di prescuola, doposcuola e post-scuola e alla retta annuale di iscrizione al servizio di refezione giornaliera saranno inviati dal Comune di Varese mediante posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail inserito nella domanda di iscrizione. **Il Comune di Varese non effettuerà consegne mediante posta ordinaria degli avvisi di pagamento;**
- Gli avvisi di pagamento relativi ai servizi di refezione (curricolare, doposcuola e giornaliera) saranno inviati dalla ditta concessionaria del servizio mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito nella domanda di iscrizione. **La ditta concessionaria del servizio refezione non effettuerà consegne mediante posta ordinaria degli avvisi di pagamento;**
- Il richiedente l'iscrizione ai servizi sarà anche l'intestatario degli avvisi di pagamento emessi, nonché l'intestatario della certificazione annuale per la detrazione fiscale. L'eventuale modifica dell'intestazione degli avvisi di pagamento potrà essere richiesta tramite mail agli indirizzi di riferimento di ciascun servizio

COME PAGARE I SERVIZI



Il Comune di Varese e la ditta concessionaria del servizio di ristorazione aderiscono al sistema di pagamenti digitali denominato "PAGOPA".

Cos'è PAGOPA?

È la piattaforma centrale dei pagamenti della Pubblica amministrazione, un sistema che consente di effettuare pagamenti elettronici alle Pubbliche amministrazioni in modo semplice, veloce, sicuro e multicanale: PAGOPA è un'unica modalità di pagamento omogenea riconosciuta a livello nazionale, che si basa su standard definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e condivisi da tutti gli operatori che aderiscono all'iniziativa.

PAGOPA non è un sito dove pagare, ma l'unica modalità per eseguire il pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Come ricevo l'avviso di pagamento?

▶ accedendo al sito <https://varese.ecivis.it> nella sezione "Stato Contabile"

oppure

▶ via Email, accedendo al sito <https://varese.ecivis.it>, nella sezione "Anagrafica Genitore", dove è possibile visualizzare i propri dati e l'indirizzo mail che è stato comunicato in fase di iscrizione:

- per *cambiare* indirizzo mail: accedere alla sezione "Opzioni Account" nella fascia grigia in alto, inserire il nuovo indirizzo mail e confermarlo inserendo la nuova password
- per *inserire* indirizzo mail: accedere alla sezione "Opzioni Account" nella fascia grigia in alto, inserire l'indirizzo mail e confermarlo inserendo la nuova password

L'Email è il sistema più veloce e comodo per ricevere comunicazioni e avvisi, è importante inserire nel portale l'indirizzo mail e tenerlo aggiornato in caso di cambio.

PAGOPA prevede commissioni di pagamento?

Il Comune non addebita alcuna spesa all'utente. Il costo dell'operazione è definito da ciascuno dei Prestatori di servizi (PSP) e può variare in base alle modalità di pagamento prescelte dall'utente. Prima di effettuare il pagamento l'utente potrà verificare le commissioni applicate dai diversi operatori e scegliere liberamente.

Come si ottiene la ricevuta di pagamento PAGOPA?

Con un pagamento effettuato tramite PAGOPA viene sempre rilasciata una ricevuta, denominata Ricevuta Telematica (RT). Si tratta di un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione. Essa riporta nel dettaglio tutte le informazioni sul pagamento effettuato e viene inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di pagamento.

Ulteriori indicazioni

Il pagamento potrà essere eseguito sul circuito PAGOPA con le seguenti modalità:

A - CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA/OPERATORI TELEMATICI collegandosi al sito <https://varese.ecivis.it>

Accedendo mediante le proprie credenziali, nella sezione "stato contabile" cliccare il simbolo dell'euro (€)

per effettuare il pagamento. Per verificare il dettaglio della retta mensile cliccare sull'apposita icona “dettaglio documento” (Λ).

B - NEI PUNTI SISAL PAY e LOTTOMATICA ABILITATI

C - CON BANCOMAT presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati

D - NEI PUNTI “PSP” (prestatori di servizio di pagamento) aderenti al pagoPA (l’elenco aggiornato è pubblicato sul portale di Agid)

E - TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING (se convenzionato) attraverso il “Circuito CBILL” oppure “PagoPA”

Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati (punti B - C - D - E -) occorre avere con sé gli avvisi di pagamento allegati in cartaceo o in formato digitale.

CONTATTI

CONTATTI PER SERVIZI DI PRESCUOLA – DOPOSCUOLA – POSTSCUOLA e ISCRIZIONE ANNUALE AL SERVIZIO DI REFEZIONE GIORNALIERA

Servizi Educativi Comune di Varese

via Cairoli n. 6

tel 0332-255.001

www.comune.varese.it oppure <https://varese.ecivis.it>

PEC: protocollo.generale@comune.varese.legalmail.it

Coordinamento Pedagogico attivita.integrative@comune.varese.it

Sportello dei Servizi Scolastici primo piano

Via Cairoli, 6

Tel. 0332-255.001

e-mail: rette.educativi@comune.varese.it

Informazioni su pagamenti, rateizzazioni e ingiunzioni tel. 0332-255.001

Si riceve per appuntamento previa richiesta

CONTATTI PER I TRE SERVIZI DI REFEZIONE (curricolare, doposcuola e giornaliera)

Con la presente si avvisano i fruitori del servizio di refezione scolastica, che a partire dal mese di gennaio 2021, le rette relative al servizio in oggetto verranno emesse ed incassate direttamente dalla società che gestisce il servizio in concessione.

Il software che gestisce il servizio resta lo stesso attualmente in uso, i genitori possono accedere al sito <https://varese.ecivis.it> ed utilizzare per l'accesso al web genitori, le stesse credenziali già in loro possesso. Chi non è in possesso delle credenziali di accesso potrà accedere solamente tramite SPID o CIE.